



POLÍTICA DE CALIDAD

En **NDT INGENIEROS**, tenemos como objetivo de futuro alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito del "Diseño, montaje, venta, mantenimiento y calibración de equipos electrónicos".

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad e incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la alta cualificación de nuestros profesionales, la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de equipos e infraestructura de primera línea constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una gran empresa que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Toda la actividad de **NDT INGENIEROS**, está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto, la Política de la Calidad, se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa, teniendo en cuenta en todo momento el análisis de nuestro contexto y de los riesgos y oportunidades presentes.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y sujeto a las directrices establecidas por la Dirección.

Nuestros principios de actuación son:

- **Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada y el cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción y adaptabilidad** supere las expectativas de nuestros clientes.
- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad.
- **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es revisada, comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad

Madrid, a 21 de Agosto de 2018

Fdo. Director General